

ご利用にあたっての重要事項

■料金プラン・割引サービスについて

【諸会費、諸料金について】

- ① 入会時の諸会費、諸料金は時期、キャンペーン等により変動することがあります。
- ② 会員種類の改廃もしくは諸会費、諸料金を変更する場合があります。

【在籍期間をお約束した料金プラン・各種キャンペーン・割引サービス】

- ① 一定期間、指定の料金プランにご在籍いただくことを適用条件としている各種キャンペーン・割引は、所定の在籍期間に満たず退会、休会、および変更(移籍)した場合に理由の如何を問わず所定の違約金がかかります。
- ② 違約金は所定の方法でお支払いいただけます。

■月会費、月額利用料のお支払いについて

【月払いについて】

- ① 月会費(諸料金、オプションサービス月額利用料を含みます。)は毎月27日(金融機関休業日の場合は翌営業日)にお客様ご指定の口座から引き落としいたします。振替予定日の前日までに口座へご入金ください。口座振替日後、振替金額については通帳記帳等、ご自身でお確かめください。契約金額と異なる場合、速やかにお申し出ください。
- ② お支払いにあたっては、ジャックススマイルペイメント(集金代行・保証契約)へお申し込みいただけます。お引き落としは、ジャックスがお客様の指定口座より月額利用料を引き落としします。申込書の契約の流れについて良くお読みください。

【支払遅延、滞納による除名について】

- ① 月会費は支払方法やご利用の有無にかかわらず、退会月までお支払いが必要です。契約期間中に施設のご利用がなかった場合でも料金についてご返金いたしません。
- ② 万が一、お引き落としができなかった場合、翌月分とあわせて振替いたします。但し、未納会費に限り所定の方法での店頭決済が可能です。お支払いについて郵送または電話でご連絡させていただく場合がございます。
- ③ 遅延、滞納など月会費のお支払い状況により、お客様に通知連絡することなく会員除名とさせていただきます。この場合、除名月まで完納いただけますが、完納の場合でも除名はお取り消しいたしません。また、一度除名となった方は再入会できません。

■施設のご利用について

- ① 会員種類毎の利用権利(利用可能なブランド、エリア、店舗、曜日、時間)に応じて施設をご利用いただけます。
- ② 本ご案内をよくお読みいただき、「FASTGYM24施設利用案内」「会則」「利用規約」をご確認の上ご利用ください。

■各種手続きについて

- ① 諸手続きは原則としてご登録の店舗施設受付時間内に受付スタッフが承ります。諸手続きの際は必ず会員本人がセキュリティカードを携帯し、受付時間内に入場ください。
- ② 諸手続きは受付締切日の受付終了時間をもって締切となります。手続きの際は受付時間にご注意ください。諸手続きの詳細は「会則」、「利用規約」、「ご利用にあたっての重要事項」でご確認ください。諸手続きにつきまして、口頭、電話、ファックス、郵送、インターネット、メール、代理人によるお申し出での受付はいたしかねますので、予めご了承ください。
- ③ お引越、急な転勤など、クラブご入会時とご利用条件が変わった場合には、店舗へお申し出ください。各種お手続きのご案内、個別のご相談を承ります。

手 続 種 類	受付締切日	適用日	持ち物 ※手数料
セキュリティカード再発行	随時	即日	・本人確認書類 ※3,000円(税別)
届出情報変更	随時	即日	・セキュリティカード
登録口座変更	前月末まで	翌月より毎月27日に口座振替	・セキュリティカード ・キャッシュカード ・本人確認書類
休 会	休会希望前月25日まで	翌月1日より休会	・セキュリティカード
復 会	随時	即日	・セキュリティカード
会員種類変更	変更希望前月25日まで	翌月1日より変更	・セキュリティカード ※1,000円(税別)
登録店舗変更(移籍)	変更希望前月25日まで	翌月1日より変更	・セキュリティカード ※1,000円(税別) ・所属法人発行証明書
法人月会費制会員への変更	随時	毎月1日	・年間パスポート ・本人確認書類
年間パスポート(法人会員)	随時	毎月1日	・年間パスポート ・本人確認書類
妊娠継続	随時	即日	・セキュリティカード
退 会	退会希望月25日まで 毎月26日以降月末まで	当月末日退会 翌月末日退会	・セキュリティカード

ご 相 談 窓 口	会員様の個人的な会費・お手続き、ご意見ご要望は、施設の受付時間内に、各店にお電話または受付スタッフまでお申し出ください。基本的なお手続きの方法や、各店受付時間などにつきましてはお客様情報ダイヤルでご案内します。 お客様情報ダイヤル 0120-208-025 (受付時間 全日 9:00~21:00)
-----------	--